

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Opholdsstedet Birkemosegård
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	04-08-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	17
Spindelvæv	17
Datakilder	18
Interviewkilder	18
Observationskilder	18

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Birkemosegård
Hovedadresse	Holmevej 19B 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20135476 E-mail: Maria@op-bmg.dk Hjemmeside: <a href="http://www.opholdsstedet-birkemosegaard.dk">http://www.opholdsstedet-birkemosegaard.dk</a>
Tilbudsleder	Maria Stine Olsen
CVR-nr.	25896564
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen Heidi Achen
Tilsynsbesøg	24-06-2021 10:00, Anmeldt, Opholdsstedet Birkemosegård

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Birkemosegård	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Birkemosegård samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Der arbejdes med at bibringe børnene og de unge et positivt livssyn, gennem gensidig respekt og dialog, til styrkelse af deres selvværd, selvindsigt, sociale adfærd og forståelse. '

Der arbejdes videre fokuseret på, at sikre børnene og de unge selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet for at understøtte deres trivsel og selvstændighed. Tilbuddet sørger for at børnene og de unge får varieret sund kost og at almene sundhedstjek overholdes og opdateres og understøtter dermed børnenes og de unges sundhed. Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene og de unge. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Opholdsstedet Birkemosegård arbejder ud fra en klar målsætning om, at skabe trivsel og udvikling for det enkelte barn/unge.

Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem målgrupperne og de metoder, der anvendes til at nå den enkeltes målsætning. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen - bl.a. gennem supervision med fokus på mentalisering samt relevante kurser og videreuddannelse. Birkemosegård ligger vægt på at skabe trygge rammer gennem tillid, struktur, genkendelighed, forudsigelighed og nærvær. Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Opholdsstedet Birkemosegård.

Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66. stk. 1 nr. 6 med i alt 7 pladser på adressen Holmevej 19 B, 4700 Næstved.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Omsorgsvigtede børn og unge med psykosociale problemer i bred forstand i alderen 6 – 18 år med mulighed for efterværn.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Sundhed og trivsel samt Fysiske rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad understøtter børnene og de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes og de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene og de unge trives i deres uddannelse.

At tilbuddet støtter børnene og de unge i uddannelse.

At tilbuddet prioriterer børnenes og de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes og de unges uddannelse.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes og de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn, personale samt af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet understøtter den enkeltes skolegang på relevante måder samt er i løbende kontakt med uddannelsesstederne for at kunne understøtte barnet/den unge på bedst mulig måde. Ledelsen oplyser, at der løbende og ved statusmøder følges op på de mål, der er opstillet fra PPR. og skolens elevplaner. Videre oplyses, at Birkemosegård er aktivt ind over de mål skolerne opstiller og ligeledes deltager i skolehjem samtalerne. De adspurgte pårørende oplyser, at de også deltager i skolehjem samtalerne. Børnene og medarbejderne oplyser, at de hjælper med lektier og at medarbejderne er i dialog med skolen, hvis der er problemer i forhold til barnet/den unge. Der opstilles ikke konkrete skriftlige mål, men de individuelle behov er indtænkt i eks. morgensens strukturer, således at dem der har brug for en ekstra hånd i forskellige sammenhæng får dette.

Tilbuddet understøtter videre børnenes og de unges trivsel i skolen ved at lave "legeaftaler" - herunder også at være i dialog med kammeraters forældre -, invitere hele klassen hjem, arrangere samkørsel til arrangementer mm.

Tilbuddet inddrager børnene og de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet kontinuerligt afholder samtaler - formelle samt uformelle - om barnets/den unges hverdagsliv - herunder skole og uddannelse og herigennem har en inddragende praksis ift. barnets/den unges uddannelse og skolegang.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Børnene og de unge er i uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ansatte på tilbuddet, hvoraf det fremgår, at alle børn og unge er i skole/uddannelse.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene og de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med ansatte samt børn og unge. Heraf fremgår det, at alle har et stabilt fremmøde samt at tilbuddet understøtter et stabilt fremmøde - eks. ved at køre et barn til skole, hvis barnet har en svær periode.

## Sundhed og trivsel

---

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes og de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes og de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

At tilbuddet understøtter børnenes og de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes og de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.



## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes og de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med ung, medarbejdere og ledelse, der samstemmende oplyser, at børnene og de unge har medbestemmelse på en række områder og at det tilstræbes at de høres og respekteres i deres ønsker. Videre, at der lyttes til dem, hvis noget er udfordrende i hverdagen. Det er tidligere oplyst af børnene og de unge, at regler dels tager udgangspunkt i overordnede regler, dels i alder samt ud fra den enkelte. Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der arbejdes med børnenes og de unges medinddragelse i den udstrækning, de kan rumme det og ud fra den enkeltes udviklingsniveau. Det bedømmes ligeledes ud fra, at medarbejder oplyser, at der på dagligt basis er løbende dialoger med børnene og de unge om stort og småt, ligesom der også nævnes ugentlige samtaler mellem primærpædagog og barnet/ den unge,. Tilbuddet sørger for qua kontaktpædagogordning, at alle børn og unge har ugentlige "en til en" samtaler, hvor der bl.a. tales om barnet/den unges trivsel og behov. Derudover er der snakke hver dag ved aftensmaden, hvor børnene og de unge også har mulighed for at komme med ideer og ønsker til mad eller aktiviteter, der skrives ned. Der har tidligere været afholdt husmøder, som ledelse oplyser, skal tages op igen. Selvstændigheden understøttes også gennem de opgaver den enkelte har, der er tilpasset alder og formåen og som understøtter den enkeltes kompetencer til på sigt at føre et selvstændigt liv.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene og de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at den unge, medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at børnene og de unge selv bestemmer deres fritidsaktiviteter, kan være med til at bestemme mad, ligesom de også inddrages i de daglige aktiviteter i tilbuddet, ud fra alder og formåen.

Adspurgt oplyser den unge socialtilsynet talte med, at de høres omkring regler og rutiner i huset. Som eksempel på inddragelse fortæller leder, at børnene hver dag skulle krydse af på et skema, om de ønskede mælkemad eller brød til morgenmad. Dette system ønskede børnene og de unge ændret til, at der skulle være faste dage med hhv. det ene eller det andet, hvilket derfor er ændret.

Den unge oplyser endvidere, at de selv kan bestemme, hvordan deres værelser skal indrettes - herunder kan ønske at flytte værelse, hvis der er mulighed for det, hvilket pågældende ung netop har gjort. Videre at de kan tage kammerater med hjem eller tage med kammeraterne hjem. Ledelsen har oplyst, at børnenes ønsker til samvær med forældrene altid lyttes til og videregives til sagsbehandler. Medarbejder oplyser, at de før opstart af fritidsaktiviteter taler med barnet/den unge om, hvilket aktiviteter der kunne være interessante. Ved opstart følges de af voksne og der følger voksne med så længe det skønnes nødvendigt, for at støtte op om barnet/den unge.

Børnene og de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at det af ung, medarbejdere og ledelse samstemmende oplyses, at der løbende afholdes samtaler, der skal afdække, hvilke mål, der skal arbejdes med ift. barnet/den unge og hvordan. I dette har barnet en stor stemme, hvor barnets ønsker og tanker inddrages. Omvendt kan der også arbejdes med langsigtede mål, hvor barnet ikke i samme grad er inddraget.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns og den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes og de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes og de unges behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Børnene og de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge ved tidligere samtaler med socialtilsynet har givet udtryk for, at Birkemosegård er et rart sted at være, at det er lige som en lille familie samt at det er fint at bo der det meste af tiden. Det samme oplyses ved dette tilsyn, ligesom adspurgte forældre oplyser, at deres barn trives. Det oplyses, at man som barn eller ung på Birkemosegård inddrages og kan være med til at bestemme mange ting og at de voksne altid er tilgængelige og hjælper, hvis noget er svært eller der opstår konflikter.

Tilbuddet har arbejdet med et trivselsbarometer, hvor børnene og de unge skulle angive en score omkring trivsel ift. til forskellige forhold på en skala fra 0-10. dette er gjort med et tidsinterval på 4 uger. Det er her italesat, at det er helt ok, at score præcis som man synes, der skal scores. En lav score kan være et hint til de voksne omkring ting, der kan blive bedre. Det er set at scoren er gået op, ligesom et barn eks. har italesat til den voksne, at "Du ved jo, at jeg svarer bedre denne gang". Den voksne kunne bekræfte dette ud fra en faglig bedømmelse af, at barnet netop var i bedre trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn og unge og for den enkelte ung eller det enkelte barn i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen har oplyst, at tilbuddet har fokus på, at nye beboere får en god modtagelse ved opstart og at der tages særligt hensyn til barnet/den unge både før, under og efter indskrivningen for at skabe tryghed. Tilbuddet måler også børnenes og de unges trivsel ud fra, hvordan gruppen som helhed fremstår, hvordan de har det, dvs. på deres adfærd og deres udtryk og følelser og både ledelse og medarbejder bidrager med refleksioner omkring, hvordan det kommer til udtryk, om et barn eller en ung trives eller ej. Videre bedømmes på baggrund af, at den unge socialtilsynet talte med oplyser, at hun oplever at blive lyttet til, får hjælp til det, man har brug for og at hun har et særligt bånd til sin primærvoksne.

Videre er der fokus på, at behov og ønsker ændrer sig i takt med, at børnene bliver ældre - herunder at der opstår behov for mere privatliv, et ungeliv med sociale arrangementer ud af huset samt behov for at opnå kendskab til og færdigheder i ADL, nem-id, pengeforståelse mm. Videre er der også opmærksomhed omkring at tale med de unge om grænser ift. deres egen krop, seksualitet, adfærd på sociale medier m.v. - herunder at respektere at den unge kan vælge at tale med forskellige ansatte om forskellige temaer/emner - at nogle ting er nemmere at tale med bestemte ansatte om, mens andre temaer bedre kan drøftes med andre.

Tilbuddet er - ifølge ledelsen - opmærksomme på, når et barn/ung mistrives og der søges god kontakt til såvel skole som sagsbehandler, således at eventuelle problemer ikke får mulighed for at vokse sig store. Ledelsen oplyser, at der er stort fokus på forældresamarbejdet, hvilket bekræftes af forældre. Der er mulighed for at samvær kan foregå på Birkemosegård i en lille forældrefdeling med eget køkken.

Videre er der fokus på kulturen blandt børnene, hvordan man taler til hinanden, hvordan man er en god kammerat og udfordringerne i, at have store og mindre børn i samme hus - ligesom der er fokus på, at have både piger og drenge i puberteten boende sammen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Børnene og de unge i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at der ved tidligere indsendt dokumentation ses, at tilbuddet som noget af det første ved indflytning sørger for, at alt sundhedsfagligt bliver fulgt op på - eks om de rette vacciner er givet, tandlægebesøg osv. Tilbuddet har tidligere haft en ung indskrevet med diabetes og alle medarbejdere har været på kursus i dette på hospitalet. Der forefindes instruks for håndtering af medicin og medarbejderne er uddannede i brugen af og dokumentation omkring medicin. Medicin og dokumentation af medicin er adskilt og opdelt på det enkelte barn, så det ikke sammenblandes. Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene og de unge til nødvendige sundhedstilbud.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at den interviewede unge oplyser, at maden er god og varieret, at man kan gå til fritidsinteresser, at de voksne taler med hvert barn/ung jævnlige udover det almindelige samvær i hverdagene, at man har medbestemmelse ift. mad, ture ud af huset, at man kan deltage i madlavning og pasning af dyr, hvis man ønsker det osv. Ledelse fortæller, at tilbuddet er selvforsynende og har en medarbejder ansat til at varetage, at børnene og de unge får hjemmelavet varieret sund kost baseret på groft, grønsager og frugt hver dag.

Tilbuddet vægter, at alle børn og de unge skal være aktive. Opholdsstedet har en god legeplads i den hyggelige have og har indrettet motionsrum, hvor man kan træne i følgeskab med en voksen. Alle børn og unge har cykler. Det vægtes, at børnene og de unge har fritidsinteresser uden for tilbuddet så vidt muligt - også for at understøtte netværksdannelse uden for tilbuddet.

Ved indskrivning følges op på specielle sygdomsproblematikker og om vacciner og tandlæge-tjek er overholdt. Ved sygdomme sørger primærpædagogen for at få barnet til retmæssig kontrol på sygehuset. Tilbuddet har interne regler for rygning. Som hovedregel skal der være en rygetilladelse fra forældrene. Ved manglende rygetilladelse giver opholdsstedet rammerne omkring rygning, som foregår udenfor på anvist sted, så det ikke skaber fare for de andre på stedet, da man godt er klar over at de unge alligevel ryger. Cigaretter og ild opbevares på kontoret. Omkring alkohol forsøger tilbuddet at skabe et naturligt forhold til alkohol for de unge ved at vejlede dem og have tillid til dem. Der er altid mulighed for at blive hentet efter eks. en fest for de unge mennesker i tilbuddet, således at de kan deltage på lige fod med deres venner og kammerater i sociale arrangementer.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet eksempelvis opsætter mål sammen med den unge med diabetes omkring, hvordan sygdommen passes, når eksempelvis den unge er til LAN-party og støtter den unge i, at lære selv at købe medicin på apoteket. Det kan også være omkring børn eller unge, der er ved at få problemer med vægten, hvor det aftales med den enkelte, hvordan der kan støttes op om, at der ikke overspises. Dette gøres diskret, således at det bliver holdt mellem barnet/den unge og de voksne.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af de ansattes nære kendskab til hvert enkelt barn/ung, der betyder, at den enkeltes signaler og adfærd kendes, således, at konflikter kan nedtrappes. Personalet forsøger, "at være foran". Således har der ingen magtanvendelser været siden 2018. Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at alle ansatte skulle have været på kursus i magtanvendelser i foråret 2020, men dette er udsat pga Covid-19. Kurset er booket gennem LOS.

Det er også oplyst, at ledelsen tidligere har deltaget i kursus herom samt at hvis magtanvendelse skulle ske, ved personalet, at der skal indgribes mindst muligt. Videre at der skal tages højde for alles sikkerhed. Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder metodisk konfliktnedtrappende. Dette ved at personalet enten trækker sig eller lader barnet/den unge trække sig, laver personsift, eller forsøger at aflede/afbryde.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet retter sig efter, hvad der står på socialtilsynets hjemmeside og følger de procedurer, der her er anvist. Det forventes, at der i løbet af 2021 er færdiggjort en personalehåndbog, hvoraf disse procedurer vil fremgå. Tilbuddet har en tilgængelig mappe med lovgivningen om voksenansvar.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at personale og ledelse udtaler, at skulle magtanvendelse forekomme vil magtanvendelsen tages op på efterfølgende personalemøde til fælles refleksion samt barnet eller den unge tilbydes samtale om hændelsen. Der tales altid med børnene og de unge efterfølgende, når der har været konflikter, hvilket oplyses samstemmende af den unge og medarbejderne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan forholdsregler tages, herunder at der er visse regler og procedurer for samvær i huset, adfærd i huset samt eksempelvis telefonregler, der eksempelvis ikke giver ubegrænset adgang til sociale medier.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af den pædagogiske praksis, der ligger en linje for kulturen i huset sammen med det nære kendskab til det enkelte barn og ung. Dette betyder, at tilbuddet kan have individuelle regler ud fra barnets/den unges problematik. Hvis der er mistanke om overgreb, skærmes børnene/de unge. Har der været episoder af forskellige art oplyser børn, unge, medarbejdere samt ledelse samstemmende, at der tales om disse i efterbearbejdningen.

Det er tidligere oplyst af medarbejderne, at vold og trusler registreres i tilbuddets dagbogssystem. Ift. forebyggelse sikrer tilbuddet sig endvidere, ved at vurdere - når der er henvendelser fra kommuner - om pågældende barn/ ung passer til den indskrevne målgruppe samt det vurderes om barnet/den unge vil passe ind i forhold til i forvejen indskrevne børn/unge.

Tilbuddet har interne regler for såvel børn/unge som personale i forhold til ophold på værelserne. Videre er der ved særlige opmærksomhedspunkter en procedure, hvor medarbejderne skal kvittere på, at de har læst og forstået det, så alle arbejder ud fra samme regelsæt. Det forventes ifølge leder, at personalehåndbog med Procedure til forebyggelse af vold og overgreb er færdiggjort i løbet af 2021.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdsstedet Birkemosegård i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes og de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Børnene og de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved samtale med en ung på tilbuddet. Det oplyses, at værelserne er gode og man selv er med til at indrette dem.

Det oplyses, at en ung netop har flyttet værelse, hvilket har givet hende lidt mere privatliv ift. at hun er 15 år.

Børnene og de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at det samstemmende oplyses fra børn, unge, medarbejdere og ledelse at faciliteterne bruges aktivt både inde og ude. Eks. laves bål, "Jorden er giftig" på tilbuddets store legeplads, der spilles spil eller ses tv i stuen osv. En af de unge har urtehøve.

Andet i forhold til indikator 14.a: Børnene og de unge må gerne have små kæledyr udenfor, ligesom børnene og de unge må være med til at passe opholdsstedets dyr, som bl.a. består af køer, heste og høns. Videre er tilbuddet selvforsynende med meget grønt og børnene og de unge inddrages i dette i det omfang, de har lyst, ved at de kan have egen urtehøve. Videre tilbydes adgang til motionsrum sammen med en voksen. Der er indrettet et samværsrum med køkken, hvor det er muligt, at børnene/de unge kan være uforstyrret, hvis de har besøg af deres familie.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har til huse i en hyggelig firlænget landbrugsejendom, hvoraf stuehuset er lavet om, så det fungerer som opholdssted.

Tilbuddets fysiske rammer gør, at børne-/ungegruppen i spisesituationer kan deles, ved fuld belægning, ligesom det er muligt at placere de mindste børn tæt ved vagtværelset.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge har mulighed for at være med i pasningen af opholdsstedets dyrehold og ligeledes har mulighed for selv, at have et udendørs kæledyr. Der er gode muligheder for et aktivt udeliv, ligesom at der indendørs er rigeligt med plads i fællesområder til at flere aktiviteter kan være i gang samtidigt. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets rammer inde såvel som ude er særdeles egnet til målgruppen. Tilbuddet har indrettet en særskilt samværsstue med tilstødende køkken til forældre og pårørende.

Tilbuddet fremstår både ude og inde særdeles velholdte. Udendørsarealerne er indrettet til både leg og med fokus på æstetik. Således fremstår haven meget passet og velholdt og der er blomsterbede og hyggelige kroge.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at skole og fritidsinteresser ligger inden for en overkommelig radius, som kan nås på cykel.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Børnene og de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fremkommet ved samtaler med hhv. børn, ansatte og ledelse. Heraf fremgår det, at man evt. kan flytte rundt på sit værelse, hvis man har lyst til det.

Børnene og de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af indretningen af fællesarealerne er med et hjemligt præg. Dette laves der ikke så meget om på - dog er hele stuen nyistandsat - og der ses billeder af børnene, der bor i tilbuddet. Børnene kan komme med ønsker til faciliteter, ligesom de kan ønske aktiviteter.

Børnenes og unges værelser fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra børn og unge, som socialtilsynet har talt med ved tilsynet ligesom socialtilsynet udførte en af samtalerne på den unges værelse. Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer ved tilsynet.

Andet i forhold til indikator 14c: Tilbuddet er beliggende i en lille landsby og skilter ikke med at være et opholdssted, ej heller på bilerne. Inde såvel som ude er et hjemlig islæt og der er plads og rig mulighed til børns leg og udfoldelser.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### **Begrundelse**

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### **Begrundelse**

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder